



AVISO DE PRIVACIDAD

Lic. Lizeth Irene Osorio Flores, con nombre comercial Eventos Sociales Luna Azul, con domicilio en Cerrada de Frambuesas No. 8. Col. Ejidos de San Cristóbal, Ecatepec Estado de México. C.P. 55024, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Mantener comunicación durante el proceso comercial desde el seguimiento, envío de cotizaciones, hasta la formalización del evento contratado.
- Envío de información publicitaria propia a la naturaleza de los servicios ofrecidos.
- Manejo de imágenes fotográficas para mostrar como ejemplo de nuestros eventos realizados a través de nuestra página de internet así como en redes sociales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Información estadística interna de resultados provenientes de acciones como encuestas de satisfacción, campañas de marketing, publicidad en medios y de promoción.
- Mantener sus datos actualizados para ponernos en contacto a fin de llevar a cabo comunicación relacionada a la ejecución de los eventos contratados como avisos informativos, cambios requeridos y confirmación de los servicios y paquetes contratados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, Envío de un correo electrónico solicitando la no autorización del uso de sus datos personales a ventas@eventoslunaazul.com indicando su nombre completo, una vez recibido dicho correo y habiendo validado la información en nuestras bases de datos, éstos pasarán al estatus de "no contactable", a vuelta de correo electrónica recibirá nuestra confirmación y a partir de ese momento usted dejará de recibir comunicación de Eventos Sociales Luna Azul.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le nequemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:





-Datos de identificación. información concerniente a nombre; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); entre otros.

-Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, redes sociales, entre otras.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos únicamente dentro de la empresa con las siguientes personas: consultores de eventos, proveedores autorizados, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Consultor de Eventos interno (ventas) *	Comunicación durante el proceso comercial para fines de venta y promoción
Proveedores autorizados	A solicitud del Cliente para acuerdos específicos sobre los servicios contratados
Registro Civil	Cuando a solicitud del cliente realicemos trámites concernientes a su fuero.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico informes@eventoslunaazul.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 2644-9725; ingresar a nuestro sitio de Internet www.eventoslunaazul.com a la sección específica de aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Cerrada Frambuesas N° 8, Ejidos de San Cristóbal, Ecatepec, Estado de México. C.P. 55024, teléfono 2644-9725, info@eventoslunaazul.com.





¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en Cerrada Frambuesas N° 8, Ejidos de San Cristóbal, Ecatepec, Estado de México. C.P. 55024, teléfono 2644-9725, info@eventoslunaazul.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 2644-9725; ingresar a nuestro sitio de Internet www.eventoslunaazul.com a la sección aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

-Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

-Su registro en el listado de exclusión "Listado de Clientes no contactables", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 2644-9725, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección Cerrada Frambuesas N° 8, Ejidos de San Cristóbal, Ecatepec, Estado de México. C.P. 55024, o bien, consultar nuestra página de Internet www.eventoslunaazul.com.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre y correo electrónico, mismos que utilizamos para fines de marketing y envío de información. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:





Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Mana Mana Servicios de Web Master	Ciudad de México	Generación de campañas publicitarias y de marketing

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: llamar al teléfono 2644-9725, o escribir su solicitud al correo electrónico info@eventoslunaazul.com solicitando la deshabilitación de las tecnologías citadas.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet www.eventoslunaazul.com.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.eventoslunaazul.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: avisos resaltados durante las visitas a nuestra página de internet, en los cuales podrá acceder al link donde se muestra el aviso de privacidad completo y actualizado.

Última actualización 11/05/2018.





Luna Azul

SALÓN, TERRAZA Y JARDÍN DE EVENTOS



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Quiénes somos?	Lic. Lizeth Irene Osorio Flores con nombre comercial Eventos Sociales Luna Azul Nombre., con domicilio en Cerrada Frambuesas N° 8, Ejidos de San Cristóbal, Ecatepec, Estado de México. C.P. 55024 para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:
¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?	Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: <ul style="list-style-type: none">● <i>Mantener comunicación durante el proceso comercial para dar seguimiento, enviar cotizaciones y avisos hasta la contratación del evento.</i>● <i>Enviar información publicitaria propia a los servicios que ofrecemos.</i>● <i>Manejo y envío de imágenes fotográficas sobre nuestras instalaciones y ejemplificar eventos realizados.</i> De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: <ul style="list-style-type: none">● <i>Información estadística interna para fines de medición de satisfacción del cliente, campañas de marketing, publicitarias y promocionales.</i>● <i>Mantener nuestra base de datos actualizada con fines informativos sobre eventos especiales, avisos sobre confirmación y cambios en los eventos contratados.</i> En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, teléfono 2644-9725, o por correo electrónico info@eventoslunaazul.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?	Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en www.eventoslunaazul.com .

